

Algemene voorwaarden B2B – Vet Shops Avium weegschaal

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1.1. Deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op iedere offerte, Orderbevestiging, levering, verhuur in het kader van een proefperiode, verkoop, dienstverlening, opleiding, gebruiksrecht op software of app, en iedere andere contractuele relatie tussen Vet Shops BV, met zetel te Dwarsstraat 5, 3560 Lummen (KBO 0834.805.754) (“Vet Shops”) en de professionele klant (“Klant”), met uitsluiting van de algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze later worden meegedeeld.

1.2. De Klant erkent te handelen in het kader van zijn beroepsactiviteit als veehouder, exploitant of onderneming.

1.3. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Product:** de door Vet Shops geleverde Avium-weegschaal, met inbegrip van toebehoren, onderdelen en desgevallend gekoppelde componenten;
- **App:** iedere software, mobiele toepassing, online interface of digitaal platform gekoppeld aan het Product;
- **Manual:** iedere handleiding, gebruiksinstructie, veiligheidsinstructie, technische fiche, onderhoudsvoorschrift of opleidingsdocument met betrekking tot het Product en of de App die door of namens Vet Shops ter beschikking wordt gesteld van de Klant;
- **Try-and-buy:** de formule waarbij het Product gedurende een afgesproken proefperiode door Vet Shops aan de Klant ter beschikking wordt gesteld tegen betaling van een periodieke vergoeding, met mogelijkheid voor Vet Shops om nadien de verkoop van het Product af te dwingen overeenkomstig deze Voorwaarden en de Orderbevestiging;
- **Orderbevestiging:** het document of elektronische bericht waarin Vet Shops de commerciële en technische parameters van de bestelling bevestigt, waaronder minstens, indien van toepassing, de huurprijs, de duur van de proefperiode, de vaste koopprijs, het serienummer, de leveringsplaats en de identiteit van het Product.

1.4. In geval van tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:

1. de bijzondere schriftelijke overeenkomst (indien van toepassing);
2. de Orderbevestiging;
3. de offerte;
4. deze Voorwaarden;
5. de Manual.

1.5. Deze Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Producten en de daarmee rechtstreeks samenhangende try-and-buy-formules, verkopen, leveringen, opleidingen, Apps, Manuals en aanverwante diensten waarop zij uitdrukkelijk betrekking hebben. Voor andere producten, diensten, software, oplossingen of contractuele relaties van Vet Shops, dan wel voor contractuele relaties met andere vennootschappen die met Vet Shops zijn verbonden in de zin van artikel 1:20 Wv, gelden uitsluitend de algemene en/of bijzondere voorwaarden die specifiek op die rechtsverhouding van toepassing worden verklaard.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Offertes van Vet Shops zijn louter indicatief en verbinden Vet Shops slechts na schriftelijke Orderbevestiging.

2.2. De overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door Vet Shops, onder meer door middel van een Orderbevestiging, of door aanvang van uitvoering door Vet Shops.

2.3. Vet Shops behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren, op te schorten of bijkomende voorwaarden op te leggen, onder meer in geval van twijfel over de kredietwaardigheid, beschikbaarheid van het Product, logistieke haalbaarheid of conformiteitsvereisten.

Artikel 3 – Productidentificatie en serienummer

3.1. Het geleverde Product wordt geïdentificeerd aan de hand van het in de Orderbevestiging vermelde serienummer. Dat serienummer geldt tussen partijen als doorslaggevend identificatiemiddel.

3.2. De Klant mag serienummers, labels, identificatiestickers of andere traceerbaarheidskenmerken niet verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken.

Artikel 4 – Levering, toegang en aanwezigheid van de Klant

4.1. Levering vindt plaats op de in de Orderbevestiging vermelde plaats.

4.2. Iedere door Vet Shops meegedeelde leverings- of uitvoeringstermijn is louter indicatief en niet essentieel. Vertraging in levering geeft de Klant geen recht op annulatie, prijsvermindering, inhouding van betaling of enige schadevergoeding.

4.3. De Klant zorgt ervoor dat op het ogenblik van levering een bevoegde vertegenwoordiger aanwezig is op de leveringsplaats. Die aanwezigheid is essentieel omdat bij of rond de levering toelichting wordt verstrekt over het gebruik van het Product en/of de App, en dit steeds voorafgaand aan de ingebruikname.

4.4. Indien levering onmogelijk is door afwezigheid van de Klant, onbereikbaarheid van de site, onveilige omstandigheden, onjuiste instructies of enige omstandigheid aan de zijde van de Klant, kunnen de levering en ingebruikname worden uitgesteld en zijn alle daaruit voortvloeiende kosten ten laste van de Klant.

Artikel 5 – Risico-overgang en eigendom

5.1. Het risico van verlies, brand, diefstal, beschadiging of tenietgaan van het Product gaat over op de Klant op het ogenblik van levering op de overeengekomen plaats.

5.2. In geval van try-and-buy blijft het risico integraal bij de Klant vanaf levering tot op het ogenblik waarop Vet Shops de teruggave van het Product uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

5.3. In geval van verkoop blijft het eigendomsrecht op het Product bij Vet Shops tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen in hoofdsom, interesten, schadebedingen, kosten en belastingen.

5.4. Zolang het eigendomsrecht niet is overgegaan, mag de Klant het Product niet vervreemden, verpanden, verhuren, bezwaren of op enige andere wijze aan derden overdragen of ter beschikking stellen, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van Vet Shops.

5.5. De Klant verbindt zich ertoe het Product steeds afzonderlijk identificeerbaar te houden en minstens te individualiseren aan de hand van het serienummer, zodat het te allen tijde als eigendom van Vet Shops kan worden herkend.

5.6. De Klant zal Vet Shops onmiddellijk schriftelijk verwittigen van ieder beslag, iedere uitvoeringsmaatregel, iedere samenloop, elk faillissement, elke procedure van gerechtelijke reorganisatie, elk verzoek daartoe of elke aanspraak van een derde met betrekking tot het Product.

5.7. Bij niet-betaling op de vervalddag, bij ernstige aanwijzingen van insolventie of bij enige gebeurtenis die het verhaal van Vet Shops in gevaar kan brengen, heeft Vet Shops het recht, voor zover wettelijk toegelaten, het Product terug te nemen of te laten terugnemen op kosten van de Klant. De Klant verleent daartoe toegang tot de plaatsen waar het Product zich bevindt en zal alle redelijke medewerking verlenen die vereist is voor identificatie en terugname.

5.8. De uitoefening van het recht op terugname impliceert geen afstand van het recht van Vet Shops om aanvullende betaling, schadevergoeding, interesten of uitvoering in natura te vorderen.

5.9. In geval van try-and-buy blijft het Product gedurende de volledige proefperiode en tot aan een eventuele volledige betaling van de koopprijs exclusieve eigendom van Vet Shops.

Artikel 6 – Prijs en betaling

6.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, heffingen, taksen, transport-, leverings-, installatie-, opleidings-, retour- en interventiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2. In het kader van try-and-buy gebeurt levering slechts na ontvangst door Vet Shops van 100% van de op dat ogenblik verschuldigde voorafbetaling voor de overeengekomen huurperiode.

6.3. In geval van verkoop zijn de facturen betaalbaar op de vervalddag en uiterlijk overeenkomstig de op de factuur of Orderbevestiging vermelde betalingsvoorwaarden.

6.4. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling door de Klant op de vervalddag:

- zijn alle openstaande bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar;
- is de Klant vanaf de vervalddag een conventionele nalatigheidsinterest verschuldigd gelijk aan de interest voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties;
- is de Klant bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 150 euro, onverminderd het recht van Vet Shops op vergoeding van de werkelijk geleden hogere schade.

6.5. De Klant is niet gerechtigd enige schuldvergelijking, inhouding of opschorting toe te passen.

Artikel 7 – Try-and-buy

7.1. In het kader van try-and-buy stelt Vet Shops het Product gedurende een vooraf bepaalde proefperiode ter beschikking van de Klant tegen betaling van de in de Orderbevestiging vermelde huurprijs.

7.2. De proefperiode, de huurprijs, de vaste koopprijs na afloop van de proefperiode, de einddatum van de lopende proefperiode en het betrokken serienummer worden vastgelegd in de Orderbevestiging.

7.3. De Klant die het Product na afloop van de proefperiode niet wenst aan te kopen, moet dit uiterlijk vijftien (15) kalenderdagen vóór het einde van de lopende proefperiode ondubbelzinnig melden per e-mail

aan client@avium.fr. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat dit e-mailadres geldt als geldig kennisgevingsadres voor Vet Shops.

7.4. Een weigering tot aankoop is slechts geldig indien:

- Zij tijdig is verzonden naar het in artikel 7.3 vermelde e-mailadres; én
- het Product uiterlijk op het einde van de proefperiode effectief aan Vet Shops wordt terugbezorgd overeenkomstig artikel 8.

7.5. Indien de Klant niet tijdig en geldig weigert overeenkomstig artikel 7.3 en 7.4, is Vet Shops gerechtigd de aankoop van het Product af te dwingen tegen de in de Orderbevestiging vastgelegde vaste koopprijs.

7.6. Indien het Product na afloop van de proefperiode niet tijdig wordt terugbezorgd, blijft de huur verschuldigd aan het toepasselijke tarief tot op de datum van effectieve teruggave en aanvaarding door Vet Shops of, indien Vet Shops de aankoop afdwingt, tot op de datum van volledige betaling van de koopprijs, onverminderd het recht van Vet Shops om de aankoop af te dwingen overeenkomstig artikel 7.5.

7.7. Reeds betaalde huurgelden worden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak, niet aangerekend op de vaste koopprijs en blijven definitief verworven door Vet Shops.

Artikel 8 – Retour van Producten in try-and-buy

8.1. In geval van geldige weigering tot aankoop moet de Klant het Product op eigen kosten, risico en verantwoordelijkheid terugbezorgen aan de door Vet Shops aangeduide plaats en volgens de door Vet Shops meegeede instructies.

8.2. Het Product moet worden terugbezorgd:

- Volledig;
- In prope staat;
- Goed onderhouden;
- In overeenstemming met de Manual;
- Met alle toebehoren, kabels, onderdelen en documentatie;
- behoudens normale slijtage door zorgvuldig en normaal gebruik.

8.3. Teruggave geldt slechts als aanvaard na inspectie door Vet Shops. Tot aan de uitdrukkelijke aanvaarding van de retour blijft ieder risico bij de Klant.

8.4. Indien bij retour blijkt dat het Product beschadigd, onvolledig, vervuild, slecht onderhouden of niet conform de Manual werd gebruikt, is Vet Shops gerechtigd alle daarmee gepaard gaande kosten en schade integraal aan de Klant door te rekenen, met inbegrip van reiniging, herstel, vervanging van onderdelen, waardevermindering, transport en administratieve kosten.

Artikel 9 – Gebruik, app, opleiding en Manual

9.1. Het Product mag uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig zijn bestemming, de meegeede instructies, de Manual, de opleiding of toelichting verstrekt door of namens Vet Shops, en alle toepasselijke wettelijke en technische voorschriften.

9.2. De Klant erkent dat bij of rond het moment van levering toelichting wordt verstrekt over het gebruik van het Product en de App, steeds voorafgaand aan ingebruikname. De Klant verbindt zich ertoe die

instructies strikt na te leven en intern door te geven aan iedere gebruiker.

9.3. Iedere App wordt, behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding, enkel in licentie gegeven voor intern professioneel gebruik door de Klant in samenhang met het geleverde Product. De intellectuele rechten op de App, software, documentatie en technische inhoud blijven exclusief toebehoren aan Vet Shops en/of de met haar verbonden vennootschappen in de zin van artikel 1:20 WvV of hun licentiegevers.

9.4. De Klant mag de App niet kopiëren, wijzigen, reverse engineeren, laten gebruiken door onbevoegde derden of gebruiken in strijd met de documentatie of het beoogde doel.

9.5. Vet Shops garandeert niet dat de App ononderbroken, foutloos of zonder onderbreking beschikbaar zal zijn, behoudens dwingend recht of uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen service levels.

Artikel 10 – Onderhoud en zorgplicht van de Klant

10.1. De Klant is gedurende de volledige duurtijd van het gebruik verantwoordelijk voor de bewaring, beveiliging, correcte opslag, netheid, het normale dagelijks toezicht en het onderhoud van het Product conform de Manual en de verstrekte instructies.

10.2. De Klant zal het Product beschermen tegen onoordeelkundig gebruik, vocht, corrosie, extreme temperaturen, overbelasting, gebrekkige stroomvoorziening, impact, brand, rook, stofophoping, diereninterferentie, ondeskundige manipulatie en iedere andere abnormale omstandigheid.

10.3. Het is de Klant verboden zelf herstellingen, aanpassingen, demontages of interventies uit te voeren of te laten uitvoeren door derden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Vet Shops, behoudens in geval van hoogdringende veiligheidsmaatregelen.

Artikel 11 – Klachten, zichtbare gebreken en defecten

11.1. De Klant moet het Product onmiddellijk bij levering controleren op zichtbare gebreken, zichtbare beschadigingen, ontbrekende onderdelen en overeenstemming met de bestelling.

11.2. Zichtbare gebreken, tekorten of niet-conforme leveringen moeten op straffe van verval:

- onmiddellijk worden vermeld op het leveringsdocument; en
- uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na levering schriftelijk aan Vet Shops worden bevestigd.

11.3. Ieder technisch defect, verborgen gebrek of functioneringsprobleem moet door de Klant, op straffe van verval voor zover wettelijk toegelaten, onverwijld en uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld, met vermelding van het serienummer, een beschrijving van het probleem, de gebruiksomstandigheden en, indien mogelijk, foto's of andere bewijsstukken.

11.4. Bij een defect moet de Klant het gebruik onmiddellijk staken indien verder gebruik bijkomende schade kan veroorzaken of de veiligheid in het gedrang kan brengen.

11.5. Het Product mag slechts worden teruggezonden, onderzocht, gedemonteerd of verplaatst volgens de instructies van Vet Shops.

Artikel 12 – Regeling bij defecten

12.1. In geval van een tijdig en gegronde melding defect heeft Vet Shops, naar eigen keuze, het recht om:

- het Product te herstellen;
- het Product te vervangen;
- vervangende onderdelen te leveren;
- het Product terug te nemen tegen creditering van de resterende contractuele waarde of van een deel daarvan.

12.2. De remedies vermeld in artikel 12.1 vormen, in de ruimste wettelijk toegelaten mate, de exclusieve contractuele remedies van de Klant.

12.3. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verleent Vet Shops geen algemene commerciële garantie of garantietermijn met betrekking tot het Product, de App of enige onderdelen daarvan. Voor zover wettelijk toegelaten, verleent Vet Shops geen andere garantie dan deze uitdrukkelijk opgenomen in de overeenkomst en zijn de in artikel 12.1 vermelde remedies de exclusieve contractuele remedies van de Klant.

12.4. Vet Shops is niet aansprakelijk voor defecten of schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zijn door:

- foutief, onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
- gebruik in strijd met de Manual of de instructies;
- gebrekkig onderhoud;
- brand, rook, waterschade, vocht, corrosie of externe omgevingsfactoren;
- stroomproblemen, verkeerde aansluiting of externe apparatuur;
- aanpassingen, interventies of herstellingen door de Klant of derden;
- normale slijtage;
- een oorzaak buiten het Product zelf.

12.5. Indien uit onderzoek blijkt dat de oorzaak van het defect aan de Klant, diens personeel, aangestelden, hulppersonen of derden aan de zijde van de Klant toerekenbaar is, zijn alle kosten van onderzoek, transport, interventie, herstelling, vervanging en administratie integraal ten laste van de Klant.

12.6. Indien uit onderzoek blijkt dat het defect uitsluitend toerekenbaar is aan een intern gebrek van het Product dat niet het gevolg is van een omstandigheid vermeld in artikel 12.4, zal Vet Shops uitsluitend gehouden zijn tot de in artikel 12.1 vermelde remedies.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1. Vet Shops is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse schade die het onmiddellijke en noodzakelijke gevolg is van een bewezen contractuele tekortkoming van Vet Shops.

13.2. In de ruimste wettelijk toegelaten mate is Vet Shops nooit aansprakelijk voor:

- indirecte schade;

- gevolgschade;
- winstderving;
- omzetverlies;
- verlies van exploitatiekansen;
- productieverlies;
- verlies van data;
- schade aan dieren, stallen of andere goederen, behoudens in geval van opzet of dwingendrechtelijke aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten;
- claims van derden.

13.3. De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Vet Shops is in alle gevallen beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:

- de voor het betrokken Product of de betrokken try-and-buy-periode door de Klant verschuldigde en effectief betaalde bedragen; of
- de bedragen die onder de aansprakelijkheidsverzekering van Vet Shops effectief worden uitgekeerd voor het schadegeval.

13.4. Niets in deze voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Vet Shops uit voor haar opzet, bedrog of voor aansprakelijkheid die naar Belgisch recht niet geldig kan worden uitgesloten.

Artikel 14 – Annulatie

14.1. In geval van gehele of gedeeltelijke annulatie van een bestelling door de Klant vóór levering is de Klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan:

- a) 30% van de overeengekomen koopprijs in geval van verkoop; of
- b) het geheel van de reeds vooruitbetaalde huurgelden in geval van try-and-buy.

14.2. Deze forfaitaire schadevergoeding doet geen afbreuk aan het recht van Vet Shops om hogere werkelijk geleden schade te bewijzen en te vorderen.

Artikel 15 – Overmacht

15.1. Vet Shops is niet aansprakelijk voor enige vertraging of niet-uitvoering die het gevolg is van overmacht of een vreemde oorzaak,

waaronder onder meer, doch niet limitatief, begrepen: productieproblemen, tekorten aan onderdelen, vertragingen bij leveranciers, transportproblemen, brand, epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in telecommunicatie, software-incidenten, stakingen en extreme weersomstandigheden.

15.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Vet Shops opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 16 – Conformiteit, wettelijk gebruik en CE-gerelateerde aspecten

16.1. De Klant erkent dat het Product enkel mag worden gebruikt voor de doeleinden en in de omstandigheden waarvoor het door Vet Shops schriftelijk werd aangeboden of toegelicht.

16.2. De Klant mag geen verklaringen, publiciteit of verwachtingen ontleen aan veronderstelde certificeringen, conformiteitsbeoordelingen, keuringen, CE-markeringen of metrologische toelatingen anders dan deze die uitdrukkelijk en schriftelijk door Vet Shops werden bevestigd.

16.3. Indien voor een bepaald door de Klant beoogd specifiek gebruik een bijzondere conformiteitsbeoordeling, markering, keuring of wettelijke toelating vereist is, zal de Klant vóór ingebruikname verifiëren of dat specifieke gebruik daarmee verenigbaar is, behoudens voor zover Vet Shops dat specifieke gebruik uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 17 – Bewijs

17.1. Elektronische communicatie, e-mails, serverlogs, track-and-tracegegevens, leveringsdocumenten, opleidingsregistraties, Orderbevestigingen, facturen en gegevens gekoppeld aan het serienummer leveren tussen partijen bewijs op van de uitgewisselde informatie, de levering, de kennisgevingen en het gebruik, behoudens tegenbewijs.

17.2. Kennisgevingen aan client@avium.fr gelden als geldig ontvangen kennisgevingen aan Vet Shops voor zover zij betrekking hebben op de in deze voorwaarden aangeduide gevallen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

18.1. Op alle overeenkomsten tussen Vet Shops en de Klant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

18.2. Alle geschillen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar Vet Shops haar zetel heeft.